

# Unternehmensleitbild der Borger - Gruppe



bis



Sanitätshaus  
Borger



Sanitätshaus Trio

Ludwig Borger

## Werte, die uns bewegen...

### ...Verlässlichkeit

- Wir erfüllen unsere Aufgaben und Leistungen zum vereinbarten Zeitpunkt unter Einhaltung der vereinbarten Ziele.
- Verlässlichkeit ist für uns Teamarbeit.
- Wir sind ein sicherer Arbeitgeber.

### ...Kundenorientierung

- Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Geschehens.
- Wir wollen durch Qualität überzeugen.
- Qualität bedeutet für uns das Einhalten von Versprechen.

### ...Wertschätzung

- Wir sind überzeugt, dass hinter jedem Handeln eine positive Absicht steckt.
- Wir gehen aktiv, freundlich und respektvoll auf unsere Kunden, Partner, MitarbeiterInnen zu und sind offen für ihre Sichtweisen.
- Wir nehmen Emotionen bewusst wahr und bearbeiten Herausforderungen aktiv.
- Wir erkennen die Leistung des Einzelnen unter Berücksichtigung persönlicher Situationen an und feiern gemeinsame Erfolge.
- Aktive und offene Kommunikation prägen unseren Umgang miteinander.

## Tugenden, die uns wichtig sind...

### ...Fördern, fordern und leisten

- Unsere Unternehmen leben von der Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit unserer MitarbeiterInnen.
- Alle sind engagiert, arbeiten effizient und qualitätsorientiert und sind bereit, sich permanent weiterzuentwickeln.

### ...Zielorientiertes Handeln

- Wir haben klare Ziele, kommunizieren diese und arbeiten strukturiert und professionell an deren Umsetzung.
- Unser wirtschaftliches Ziel ist Nachhaltigkeit zur Sicherung und Schaffung von Arbeitsplätzen über Generationen hinaus.

### ...Neugier

- Wir sind neugierig, was Nutzen stiftet.
- Wir schaffen bewusst neue Blickwinkel, um Neues zu entdecken.
- Wir erwarten von unseren Führungskräften, dass sie die Mission, das Leitbild und die Ziele des Unternehmens im Arbeitsalltag mit Leben erfüllen, ihren Mitarbeitern verständlich machen und vorleben.
- Wir fördern Eigeninitiative sowie selbstständiges unternehmerisches Denken und Handeln der MitarbeiterInnen und schaffen durch Delegation von Verantwortung, Aufgaben und Kompetenzen die dafür notwendigen Handlungsspielräume.
- Wir informieren unsere Mitarbeiter umfassend, regelmäßig und zeitnah über Ziele, Pläne, Unternehmens- und Bereichsdaten und machen Zusammenhänge sowie Entscheidungen transparent und nachvollziehbar.
- Toleranz, Fairness, gegenseitiger Respekt, Hilfsbereitschaft und Offenheit bilden die Grundlagen unserer Zusammenarbeit.
- Wir messen der planmäßigen Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter eine hohe Bedeutung bei. Durch gezielte, individuelle Förderung kompetenter und leistungsorientierter Mitarbeiter besetzen wir Fach- und Führungsfunktionen möglichst aus den eigenen Reihen und stärken somit die Bindung der MitarbeiterInnen an unser Unternehmen.

Anja Borger

Thorben Borger

Christin Borger