

# 10 JAHRE PUG PFLEGE- & GESUNDHEITSTEAM

UMZUG INS GEWERBEGEBIET –  
PFLEGEBERATUNGSBÜRO BLEIBT  
IN DER LAVESUMER STRASSE

**Die Geschichte der PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH – ambulanter Pflegedienst – begann im Jahr 2007, also vor 10 Jahren mit der Gründung der Firma von Ludwig Borger. Im Geburtstagsjahr zieht die PuG wachstumsbedingt nun um, in der Lavesumer Straße 3a verbleibt allerdings das PuG Pflegeberatungsbüro.**

Die neuen Räume mit einer Erweiterung der Büroräume von 300 auf 700 Quadratmetern wurden nach Renovierung und Umbau „An der Ziegelei 12“ in Haltern am See bezogen. An der Lavesumer Straße vergrößert sich dafür das Sanitätshaus Borger. Die Erfolgsgeschichte des Unternehmens begann vor 10 Jahren, als Ulrike Wendker gemeinsam mit einem kleinen Team von engagierten Mitarbeitern die Ver-

sorgung von Kunden aus einem Ein-Raum-Büro am Gantepoth in Haltern am See koordinierte. Nach kurzer Zeit stieß Frau Birgit Dilkau dazu, zusammen mit Ulrike Wendker bildeten die beiden die Pflegedienstleitung der PuG. Das ursprüngliche Büro wurde schnell zu klein und die PuG zog in größere Räume um. Auf Grund des hohen Bedarfs an ambulanter Pflege wuchs die PuG stetig an und ist heute der größte private ambulante Pflegedienst und Arbeitgeber in Haltern am See. Um die Möglichkeit der persönlichen Ansprechpartner vor Ort zu gewährleisten, wurden weitere Stützpunkte in Dorsten-Lembeck, Nordkirchen und Balve eröffnet. In 10 Jahren ist die PuG von anfänglich vier Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf aktuell knapp 200 gestiegen.

*Pflegedienstleiterin Birgit Dilkau (r.) und Birgit Brinkert haben die neuen Büroräume schon bezogen.*

## STILLSTAND KEIN THEMA

Bei der PuG wird sehr schnell deutlich, dass auch hier Stillstand kein Thema ist. Aufbauend auf den Erfahrungen und vielfältigen Netzwerken entwickelte sich die PuG und ihrer Mitarbeiter stetig kompetent weiter. So werden Palliativfachkräfte und Praxisanleiter im B.I.S. Bildungsinstitut ausgebildet und gezielt eingesetzt, um auf die Bedürfnisse der Kunden und der Ausbildung von Pflegefachkräften eingehen zu können. Zum Schluss überzeugt Qualität. Nicole Schülke, auch von Beginn an dabei, verantwortlich für das PuG-Qualitätsmanagement, garantiert den Grad zwischen

den Erwartungen der Kunden und der Pflege und Betreuung vor Ort. Sie arbeitet gerade Ihre Nachfolgerin ein und wird in 2018 die geplante Tagespflegeeinrichtung leiten. Neben der ambulanten Pflege wuchsen insbesondere die Anfragen nach Unterstützung im Haushalt immer weiter an. In diesem Bereich ist die PuG ein Experte geworden. So steht bei den Mitarbeitern der PuG nicht nur die pflegerische Versorgung im Mittelpunkt, sondern auch die qualifizierte Betreuung, Hilfe bei Demenz, Unterstützung der Alltagsfähigkeiten und hauswirtschaftliche Tätigkeiten. Das Wort

„Alltags- und Haushaltshelden“ machte schnell die Runde, wenn die PuG-Mitarbeiterinnen ihre qualitative Arbeit verrichten. Aber auch die Schulbegleitung von Kindern, das Angebot von Pflegewohngemeinschaften und die Intensivpflege Komfort 24 zählt zu den Vorzügen des Unternehmens.

Die Beratung rund um die Pflege gehört zu den Kernaufgaben und wird kostenlos angeboten. Das Büro an der Lavesumer Straße 3a hat an den Markttagen in Haltern am See geöffnet, sonst nimmt das Team gerne telefonische Anfragen entgegen.

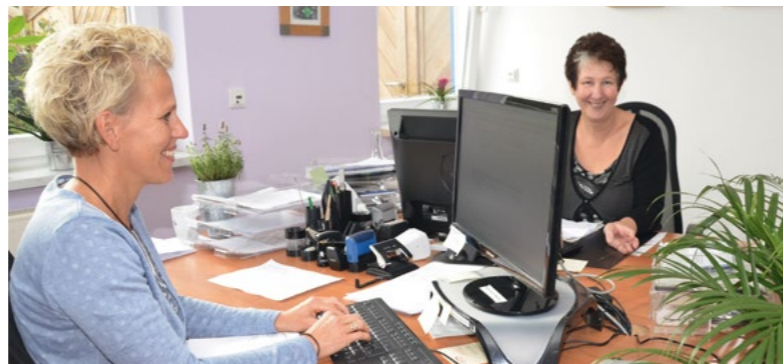


Umzug in die neuen Büroräume an der Ziegelei: Das PuG-Team traf sich dort zur Geburtstagsfeier.

## ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Durch die steigenden Anfragen wurden schnell neue Mitarbeiter eingestellt. Die Ausübung des Pflegeberufes ist ein hochanspruchsvoller Job, das wissen Ludwig Borger und die Pflegedienstleitungen aus eigenen Erfahrungen. Hinsichtlich der demographischen Entwicklung wird es immer schwieriger, gute und motivierte Mitarbeiter zu gewinnen. Für die PuG ist dies jedoch kaum ein Problem. Wir möchten nicht nur für unsere Kunden, sondern auch für unsere Mitarbeiter Mehrwerte schaffen, die über die üblichen Arbeitgeberverpflichtungen hinaus gehen. Uns macht

als Arbeitgeber die übertarifliche Bezahlung & Zeitzuschläge attraktiv, wir garantieren sichere Arbeitsplätze dank unbefristeter Arbeitsverträge, wir führen ein aktives Gesundheitsmanagement durch und haben familienfreundliche Arbeitszeitmodelle. Hinzu kommt eine betriebliche Altersvorsorge sowie Sonderleistungen wie z.B. die „Borger-Card“ zum Shoppen, Einkaufen oder Tanken. Zudem bieten wir umfangreiche Möglichkeiten der Fort- & Weiterbildung an und stehen für abwechslungsreiche Tätigkeitsfelder.



## AUSBILDUNG BEI DER PUG:

Seit ein paar Jahren hat die PuG sich zum Ziel gesetzt, jungen Mitarbeitern eine gute und professionelle Ausbildung anzubieten. Aus diesem Grund bildet die PuG nicht nur in der Altenpflege aktuell zehn Auszubildende aus, sondern fördert gezielt die Weiterbildung der Mitarbeiter. Jährlich werden 12 Auszubildende in der Altenpflege und zur Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen ausgebildet. Und die PuG bietet eine Arbeitsplatzgarantie, denn jedem Azubi wird nach erfolgreichem Abschluss eine feste Anstellung angeboten.

Und die PuG wird weiter wachsen. Ab 2018 wird es in Haltern am See eine Tagespflege geben und alle, die bislang sagten „Wir dachten, ihr seit ein kleiner Pflegedienst mit ein paar Autos und Mitarbeitern“ haben längst erkannt, dass die PuG eine unglaubliche Erfolgsgeschichte geschrieben hat, denn längst sind die roten Autos der PuG weit über die Stadtgrenzen hinaus bekannt und gehört in NRW zu den Top 10 der größten Pflegedienste.



Anja Borger



Ludwig Borger

## INFO

### PuG Pflege- & Gesundheitsteam

An der Ziegelei 12 | Lavesumer Straße 3a | 45721 Haltern am See  
Telefon: 02364-508866 | info@pug-team.de  
[www.pug-team.de](http://www.pug-team.de)

Wir sind auch auf Facebook: [www.facebook.com/wirpugteam](https://www.facebook.com/wirpugteam)

