

# VERLÄSSLICH FAMILIÄR LOKAL

SICHERN SIE SICH  
MIT UNS EIN STÜCK  
LEBENSQUALITÄT

## UNTERNEHMENSGRUPPE BORGER

Familiär geführter Dienstleister für ambulante Pflege, Lebensräume 50+, Beratung, Fort- und Weiterbildung, EDV+ Datenschutz, Verwaltung-, Lohn- und Finanzbuchhaltung, Reha- und Hilfsmittel & Wellness und Fitness

## EIGENTUMS- UND HAUSVERWALTUNG ANJA BORGER

Im Jahr 2010 gründete Anja Borger die Eigentums- und Hausverwaltungsfirma und ist heute ein Teil der Borger-Unternehmensgruppe. Die Borger-Unternehmen brauchten neue Büros und die Geschäftsräume an der Lavesumer Straße 3a-d in Haltern am See standen zum Verkauf, da lag es auf das Hand, sich in das Familienunternehmen einzubringen. Es passte alles zusammen, Ort und Zeitpunkt. Die gelernte Erzieherin und studierte Gesundheitsmanagerin wollte sich, jetzt wo die Kinder größer waren, aktiv durch ihr eigenes Unternehmen in die Borger-Unternehmensgruppe einbringen. Nach dem Kauf der Geschäftsräume folgte ein großer Umbau



Anja Borger

und Renovierung, so dass die PuG im Jahr 2012 die neuen Geschäftsräume beziehen konnte. Nach und nach zogen die anderen Unternehmen in ihre Büroräume ein. Anja Borger koordinierte alles und brachte sich mit viel Freude ein. Gemeinsam mit der Firma Tasche & Partner verwaltet sie seitdem die Anlage an

der Lavesumer Straße 3a-d. Neben der Verwaltung der Räume in Haltern am See ist Anja Borger für die Räume der Stützpunkte in Nordkirchen, Dorsten-Lembeck und Coesfeld zuständig, verwaltet und betreut diese. Anja Borger kümmert sich u.a. um die Abwicklung des gesamten Zahlungsverkehrs, ist beauftragt für die Heizkostenabrechnung, der Betriebsnebenkosten, dem Schriftverkehr u.a. mit Mietern, Verwahrung des Mietkautionsskontos, Neuvermietung, Vergabe und Kontrolle der Objekte, Prüfung der Eingangsrechnungen, Abschlüsse von Versicherungen und vieles mehr. Für die Mieter ihrer Objekte ist



Anja Borger meist die erste Ansprechpartnerin. Wenn es zum Beispiel Probleme mit der Heizung gibt, kümmert sie sich umgehend um Reparaturen und Wartungen der technischen Anlagen. Darunter fallen auch Kontrollen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Durchführung

von Modernisierungen und Wohnungsabnahmen. Die Führung von Büchern und Objekt- und Mietakten, Budget und Wirtschaftsplanung zählen ebenfalls zu den Aufgaben der Eigentums- und Hausverwaltung von Anja Borger. Auch in diesem Unternehmen

wird schnell deutlich, dass Stillstand kein Thema für die Borger ist. So ist für die nächsten Jahre ein neues Bauprojekt in Haltern am See geplant, welches eine Tagespflege und eine Senioren Wohngemeinschaft beinhaltet. Der Betreiber wird die PuG sein.

## PUG AMBULANTER PFLEGEDIENST

Die Geschichte der PuG Pflege- & Gesundheitsteam GmbH - ambulanter Pflegedienst - begann im Jahr 2007 mit der Gründung der Firma von Ludwig Borger. Gemeinsam mit Ulrike Wendker und einem kleinem Team von engagierten Mitarbeitern wurde die Versorgung von Kunden aus einem Ein-Raum-Büro am Gan- tepoth in Haltern am See koordiniert. Nach kurzer Zeit stieß Frau Birgit Dilkau dazu, zusammen

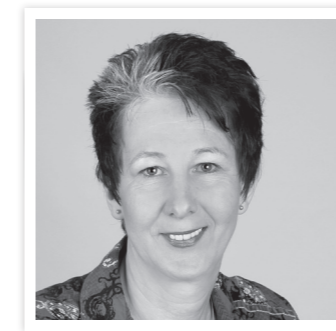
mit Ulrike Wendker bildeten die beiden die Pflegedienstleitung der PuG. Das ursprüngliche Büro wurde schnell zu klein und die PuG zog in größere Räume um. Auf Grund des hohen Bedarfs an ambulanter Pflege wuchs die PuG stetig an und ist heute der größte private ambulante Pflegedienst in Haltern am See. Über die Stadtgrenzen hinaus waren die roten Autos der PuG schnell bekannt. Um die Möglichkeit der

persönlichen Ansprechpartner vor Ort zu gewährleisten, wurden weitere Stützpunkte in Dorsten-Lembeck, Nordkirchen und Coesfeld eröffnet. Bei der PuG wird sehr schnell deutlich, dass auch hier Stillstand kein Thema ist. Aufbauend auf den Erfahrungen und vielfältigen Netzwerken entwickelte sich die PuG und ihrer Mitarbeiter stetig kompetent weiter. So werden Wundmanagementexperten



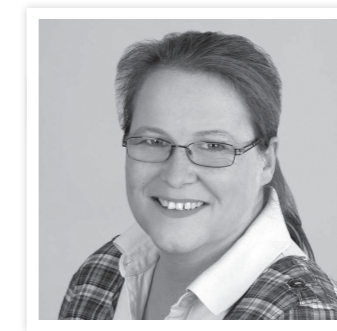
Ludwig Borger

und Palliativfachkräfte im B.I.S. Bildungsinstitut ausgebildet und gezielt eingesetzt, um auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen zu können. Zum Schluss überzeugt Qualität. Nicole Schülke, nicht nur zuständig für den Standort Dorsten-Lembeck, sondern auch für das PuG-Qualitätsmanagement, garantiert den Grad zwischen den Erwartungen der Kunden und der Pflege und Betreuung vor Ort. Mit einer sehr guten Note von „1,1“ ist unsere Qualität vom MDK ausgezeichnet worden. Neben der ambulanten Pflege wuchsen insbesondere die Anfragen nach Unterstützung im



Birgitt Dilkau

Haushalt immer weiter an. In diesem Bereich ist die PuG ein Experte geworden. So steht bei den Mitarbeitern der PuG nicht nur die pflegerische Versorgung im Mittelpunkt, sondern auch die qualifizierte Betreuung, Hilfe bei Demenz, Unterstützung der Alltagsfähigkeiten und hauswirtschaftliche Tätigkeiten. Die Beratung rund um die Pflege gehört zu den Kernaufgaben und wird kostenlos angeboten. Durch die steigenden Anfragen wurden schnell neue Mitarbeiter eingestellt. Die Ausübung des Pflegeberufes ist ein hochanspruchsvoller Job, das wissen Ludwig Borger und die Pfl-



Nicole Schülke

gedienstleitungen aus eigenen Erfahrungen. Hinsichtlich der demographischen Entwicklung wird es immer schwieriger, gute und motivierte Mitarbeiter zu gewinnen. Für die PuG ist dies jedoch kaum ein Problem. Angesichtes der verantwortungsvollen Aufgaben wurde eigens für die Mitarbeiter ein Gesundheitsmanagement eingeführt. Diese Aufgabe übernimmt Anja Borger als qualifizierte Gesundheitsmanagerin sehr gerne. Damit es den Mitarbeitern gut geht, werden regelmäßig gezielte Kurse, durch lokale Anbieter, wie zum Beispiel Entspannungs-, Rückenschulung-, und gesunde



Ulrike Wendker

Ernährungskurse angeboten. Gesunde und zufriedene Mitarbeiter sind für den Erfolg der PuG ebenso mitverantwortlich, aus diesem Grund werden Feste wie Jubeljahr, Weihnachtsfeiern und Mitarbeiterfeste, aber auch Mitarbeiterausflüge regelmäßig organisiert. Seit ein paar Jahren hat die PuG sich zum Ziel gesetzt, jungen Mitarbeitern eine gute und professionelle Ausbildung anzubieten. Aus diesem Grund bildet die PuG nicht nur in der Altenpflege aktuell acht Auszubildende aus, sondern fördert gezielt die Weiterbildung der Mitarbeiter.

## ALLES UNTER EINEM DACH

Auf unserer Website [www.borger-gruppe.de](http://www.borger-gruppe.de) sind alle Artikel unter „Presse“ einsehbar. Für Ihre Aufmerksamkeit beim Lesen über das, was wir „so machen“ und die positiven Rückmeldungen möchten wir uns herzlich bedanken. Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit, Frohe Weihnachten, einen Guten Rutsch ins neue Jahr und wir hören und sehen uns im nächsten Jahr mit Neuigkeiten von der Unternehmensgruppe Borger.

